
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Služba **SPOLOČNÝ VÝBER**



OBSAH

1	PREAMBULA.....	3
2	DEFINÍCIE A VÝKLAD.....	3
3	REGISTRÁCIA UŽÍVATEĽA	4
4	POSKYTOVANIE SLUŽBY	5
5	ODPLATA ZA POSKYTNUTIE SLUŽBY.....	6
6	ĎALŠIE USTANOVENIA	6
7	TRVANIE ZMLUVY.....	6
8	SPÔSOB REKLAMÁCIE	6
9	OSOBITNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽSKÝCH VZŤAHOCH	7
10	DORUČOVANIE.....	8
11	ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	8

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1 PREAMBULA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú podmienky, za akých Prevádzkovateľ prevádzkuje službu Spoločný výber.
- 1.2 VOP upravujú ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu Zmluvy.

2 DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1 Pokiaľ nie je v texte týchto VOP uvedené inak, nasledovné pojmy majú tento význam:
 - 2.1.1 „**Alternatívne riešenie sporov**“ má význam definovaný v bode 9.1 týchto VOP;
 - 2.1.2 „**Klientske konto**“ znamená užívateľské rozhranie Služby na webovej stránke *www.Spolocny-Vyber.sk*;
 - 2.1.3 „**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
 - 2.1.4 „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
 - 2.1.5 „**Predkladatelia ponuky**“ znamená jednotlivých poskytovateľov tovarov a služieb, ktorí po dohode s Prevádzkovateľom majú možnosť prostredníctvom Služby predložiť Užívateľom ponuky na uzatvorenie zmlúv na dodávku tovarov a služieb;
 - 2.1.6 „**Prevádzkovateľ**“ znamená spoločnosť **SONAS Solutions s.r.o.**, so sídlom: Kostolná-Záriečie 127, 913 04 Kostolná-Záriečie, IČO: 54 907 993, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 44233/R, ktorá vystupuje v právnom postavení prevádzkovateľa v Zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
 - 2.1.7 „**Služba**“ znamená službu Spoločný výber, ktorá je definovaná v bode 3.1 týchto VOP;
 - 2.1.8 „**Spotrebiteľ**“ má význam definovaný v bode 9.1 týchto VOP;
 - 2.1.9 „**Spotrebiteľská zmluva**“ má význam definovaný v bode 9.1 týchto VOP;
 - 2.1.10 „**Užívateľ**“ znamená akákoľvek fyzická osoba - podnikateľ, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá vystupuje v právnom postavení užívateľa (objednávateľa) v Zmluve, ktorej ďalšou časťou obsahu sú tieto VOP;
 - 2.1.11 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim;
 - 2.1.12 „**Zmluva**“ znamená zmluva o poskytovaní Služby, ktorú uzatvára Prevádzkovateľ ako poskytovateľ Služby a Užívateľ vo forme a spôsobom opísanom v týchto VOP; a
 - 2.1.13 „**Zmluvná strana**“ znamená Prevádzkovateľa alebo Užívateľa;
- 2.2 Kdekoľvek v týchto VOP môžu byť definované významy ďalších pojmov neuvedené v odseku 2.1 vyššie. Pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak, budú mať tieto pojmy takto definovaný význam v celých týchto VOP.

- 2.3 Pri výklade VOP sa použijú nasledovné výkladové pravidlá:
- 2.3.1 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v jednotnom čísle zahŕňa aj jeho tvar v množnom čísle a naopak;
- 2.3.2 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akékoľvek slovo v mužskom rode zahŕňa aj ženský rod a naopak;
- 2.3.3 pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, akýkoľvek odkaz v týchto VOP na právne predpisy sa vykladá ako odkaz na tieto právne predpisy v znení ich neskorších zmien a dodatkov;
- 2.3.4 nadpisy týchto VOP slúžia len na orientáciu, avšak nemajú vplyv na výklad VOP.

3 REGISTRÁCIA UŽÍVATEĽA

- 3.1 Prevádzkovateľ prevádzkuje službu Spoločný výber (ďalej aj ako „**Služba**“), prostredníctvom ktorej Prevádzkovateľ zabezpečuje Užívateľom možnosť uzatvoriť zmluvy s Predkladateľmi ponuky, ktorých predmetom bude, najmä, nie však výlučne, dodávka elektrickej energie, zemného plynu a iných tovarov a služieb.
- 3.2 Poskytovanie Služby Spoločný výber sa uskutočňuje na základe Zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom.
- 3.3 Každý záujemca o Službu od Prevádzkovateľa je pred uzatvorením Zmluvy povinný sa registrovať na webovej stránke Prevádzkovateľa www.Spolocny-Vyber.sk.
- 3.4 Záujemca je povinný pri registrácii oboznámiť sa so znením týchto VOP a túto skutočnosť potvrdiť, ako aj vyjadriť výslovný súhlas s ich znením ako ďalšej časti obsahu Zmluvy, a to zaškrtnutím príslušného políčka registračného formuláru (opt-in).
- 3.5 Záujemca sa zaväzuje, že pri registrácii ako aj vždy počas používania Služby bude uvádzať zásadne iba správne a platné údaje a informácie a tieto riadne a včas aktualizovať.
- 3.6 Po úplnom vyplnení registračného formuláru a splnení ďalších vyžadovaných náležitostí (podľa registračného formuláru alebo týchto VOP), je registračný formulár zaslaný Prevádzkovateľovi.
- 3.7 Prevádzkovateľ je oprávnený registráciu schváliť alebo odmietnuť, a to aj bez udania dôvodu. Prevádzkovateľ o svojom rozhodnutí informuje záujemcu odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári.
- 3.8 Momentom odoslania informácie o schválení registrácie záujemcovi zo strany Prevádzkovateľa, sa Zmluva (o poskytovaní Služby) považuje za uzatvorenú a záujemca sa stáva Užívateľom.
- 3.9 Úspešnou registráciou dôjde taktiež k zriadeniu Klientskeho konta každého Užívateľa. Na riadne poskytovanie Služieb je nevyhnutné, aby Užívateľ správne a podľa skutočnosti vyplnil v Klientskom konte informácie vyžadované Prevádzkovateľom (najmä, nie však výlučne, číslo odberného miesta elektrickej energie a/alebo zemného plynu a ďalšie potrebné informácie o existujúcich zmluvách na dodávku tovarov alebo služieb uzatvorených medzi Užívateľom a poskytovateľom týchto tovarov alebo služieb).

- 3.10 Užívateľ, ktorý je registrovaný ako fyzická osoba – domácnosť, môže, v prípade elektrickej energie a zemného plynu, pod svojou registráciou, prihlásiť do Služby iba tie odberné miesta, ktoré majú priradenú distribučnú sadzbu pre domácnosť.

4 POSKYTOVANIE SLUŽBY

- 4.1 Prevádzkovateľ môže každému Užívateľovi prostredníctvom Klientskeho konta predkladať návrhy na uzatvorenie zmlúv na dodávku tovarov a služieb od Predkladateľov ponúk. Tovar a služby, predkladané prostredníctvom Klientskeho konta, budú Prevádzkovateľom vyberané tak, aby zodpovedali všeobecne uznávaným požiadavkám na tovary a služby poskytované Užívateľovi v obdobných právnych vzťahoch u iných poskytovateľov.
- 4.2 Prevádzkovateľ uvedie v Klientskom konte zároveň aj indikatívny výpočet výhodnosti uzatvorenia predložených návrhov na uzatvorenie zmlúv na dodávku tovarov a služieb od Predkladateľov ponúk oproti stávajúcim zmluvám Užívateľov.
- 4.3 Výpočet výhodnosti uzatvorenia predložených návrhov na uzatvorenie zmlúv na dodávku tovarov a služieb od Predkladateľov ponúk je výlučne orientačný a vychádza z údajov zadaných do Klientskeho konta Užívateľom a poskytnutých Prevádzkovateľovi od Predkladateľov ponúk. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za správnosť takto zadaných, resp. poskytnutých údajov od Užívateľov a Predkladateľov ponúk. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nesprávnosť výpočtu spôsobeného nesprávnymi údajmi Užívateľov, resp. Predkladateľov ponúk.
- 4.4 Ponuky na uzatvorenie zmlúv na dodávku tovarov a služieb od Predkladateľov ponúk môžu byť časovo obmedzené, o čom budú Užívatelia informovaní prostredníctvom Klientskeho konta.
- 4.5 Užívateľ je oprávnený prejavíť záujem o uzatvorenie akejkoľvek zmluvy od Predkladateľa ponuky, a to aj opakovane.
- 4.6 Užívateľ nie je povinný akceptovať akýkoľvek návrh Predkladateľa ponuky na uzatvorenie zmluvy o dodávke tovarov a služieb.
- 4.7 V prípade, ak Užívateľ prejaví záujem o uzatvorenie akejkoľvek zmluvy od Predkladateľa ponuky, Prevádzkovateľ poskytne informácie o Užívateľovi potrebné pre uzatvorenie zmluvy Predkladateľovi ponuky.
- 4.8 Práva a povinnosti vo vzťahu k dodávke konkrétneho tovaru alebo služby vznikajú Užívateľovi až momentom uzatvorenia písomnej zmluvy s konkrétnym Predkladateľom ponuky ako poskytovateľom tovarov a služieb. Prevádzkovateľ nie je účastníkom konkrétneho zmluvného vzťahu založeného uzatvorenou zmluvou na dodávku tovarov alebo služieb medzi Užívateľom a Predkladateľom ponuky. Prevádzkovateľovi vo vzťahu k Užívateľovi tak z takéhoto zmluvného vzťahu nevznikajú žiadne práva a ani povinnosti. Akékoľvek nároky z väd dodaných tovarov a služieb je Užívateľ povinný uplatňovať výlučne voči príslušnému Predkladateľovi ponuky.
- 4.9 Užívateľ výslovne súhlasí, aby Predkladateľ ponuky poskytol Prevádzkovateľovi informácie o tom, či bola zmluva na dodávku tovarov alebo služieb uzatvorená, o konkrétnych podmienkach tohto zmluvného vzťahu, ako aj o úhradách a platobnej disciplíne Užívateľa súvisiacich s takouto zmluvou.

5 ODPLATA ZA POSKYTNUTIE SLUŽBY

- 5.1 Užívateľ neplatí za poskytnutie Služby Spoločný výber Prevádzkovateľovi žiaden poplatok, odmenu, províziu alebo náhradu nákladov, a to bez ohľadu na to, či Užívateľ prejaví záujem o uzatvorenie zmluvy s Predkladateľom ponuky prostredníctvom Klientskeho konta.
- 5.2 Peňažné plnenia medzi Užívateľom a Predkladateľom ponuky sa spravujú ustanoveniami príslušnej uzatvorenej zmluvy na dodávku tovarov a služieb a nie sú predmetom Zmluvy alebo týchto VOP.

6 ĎALŠIE USTANOVENIA

- 6.1 Prevádzkovateľ vyhlasuje, že nie je spriaznenou osobou so žiadnym z Predkladateľov ponúk.
- 6.2 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne obmeniť alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu Služby alebo vylepšiť administrátorské rozhranie na prístup k tejto Službe, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo nesporne prispieje k užívateľskému komfortu pri využívaní tejto Služby.
- 6.3 Prevádzkovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch, najmä pri plánovaných údržbách, technických kontrolách, revíziách, opravách na technických zariadeniach, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje alebo z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby, avšak iba na nevyhnutnú dobu.
- 6.4 Užívateľ je povinný bezodkladne ohlásiť Prevádzkovateľovi všetky Užívateľovi známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie Služby.

7 TRVANIE ZMLUVY

- 7.1 Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodu, ukončiť Zmluvu a poskytovanie Služby, zaslaním písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 7.2 Výpoveď je účinná a Zmluva končí dňom doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 7.3 Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na platnosť a trvanie zmlúv na dodávku tovarov a služieb uzatvorených medzi Užívateľom a Predkladateľmi ponúk a naopak.

8 SPÔSOB REKLAMÁCIE

- 8.1 Užívateľ je oprávnený uplatniť nároky z väd Služby zaslaním e-mailu na adresu kontakt@Spolocny-vyber.sk.
- 8.2 Užívateľ s ohľadom na charakter a bezodplatnosť poskytovanej Služby neposkytuje žiadnu záručnú dobu za poskytovanú Službu.
- 8.3 Všetky ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán z väd Služby sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9 OSOBITNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽSKÝCH VZŤAHOCH

- 9.1 V prípade, ak je Užívateľ fyzická osoba – nepodnikateľ, resp. v prípade, ak fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, nekoná pri uzatváraní Zmluvy v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti, považuje sa Užívateľ za spotrebiteľa (ďalej aj ako „**Spotrebiteľ**“) a uzatvorená Zmluva má charakter spotrebiteľskej zmluvy (ďalej aj ako „**Spotrebiteľské zmluvy**“).
- 9.2 Na Spotrebiteľské zmluvy sa aplikujú okrem ustanovení Zmluvy a ostatných ustanovení týchto VOP aj ustanovenia tohto článku VOP. V prípade, ak sú ustanovenia tohto článku VOP v rozpore s inými ustanoveniami týchto VOP, má vždy prednosť ustanovenie tohto článku VOP.
- 9.3 Ustanovenia tohto článku sa neaplikujú na iné Zmluvy ako na Spotrebiteľské zmluvy.
- 9.4 Práva a povinnosti Zmluvných strán z väd Služby sa, okrem týchto VOP, spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 9.5 Spotrebiteľské zmluvy sa spravujú ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Všetky spory vyplývajúce zo Spotrebiteľských zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých Spotrebiteľských zmlúv uzatvorených podľa týchto VOP a sporov o platnosť týchto VOP, v prípade, ak je Užívateľom Spotrebiteľ, budú predmetom súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky. Ustanovenia tohto článku o Alternatívnom riešení sporov týmto nie sú dotknuté.
- 9.6 V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením jeho uplatnenia väd zo Služby alebo v prípade, že sa Spotrebiteľ domnieva, že Prevádzkovateľ akokoľvek inak porušil jeho práva, má Užívateľ právo zaslať Prevádzkovateľovi žiadosť o nápravu. Žiadosť o nápravu sa zasiela na e-mailovú adresu kontakt@Spolocny-vyber.sk . V prípade, že Prevádzkovateľ takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Užívateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej aj ako „**Alternatívne riešenie sporov**“).
- 9.7 Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR.
- 9.8 Príslušným subjektom Alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov Alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorý je k dispozícii na internetovej stránke <https://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1> .
- 9.9 Spotrebiteľ môže podať návrh subjektu Alternatívneho riešenia sporov v listinnej podobe, v elektronickej podobe, ústne do zápisnice, prostredníctvom formulára dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk), alebo môže použiť platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK> .
- 9.10 Subjekt Alternatívneho riešenia sporov môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie Alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5,00 EUR (suma vrátane DPH).

- 9.11 Všetky ostatné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Spotrebiteľa v súvislosti s Alternatívnym riešením sporov sa riadi ustanoveniami zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

10 DORUČOVANIE

- 10.1 Všetky podania a oznámenia Zmluvných strán podľa týchto VOP alebo Zmlúv budú uskutočnené výlučne elektronicky (pokiaľ nie je v týchto VOP výslovne uvedené inak) a budú zaslané e-mailovú adresu Užívateľa, ktorú uviedol pri registrácii, pokiaľ neskôr neuviedol inú e-mailovú adresu.
- 10.2 Akékoľvek také oznámenia alebo dokumenty sa budú považovať za doručené v najbližší pracovný deň po odoslaní e-mailu na príslušnú e-mailovú adresu, a to aj bez toho, aby sa adresát oboznámil z obsahom tohto e-mailu.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmlúv uzatvorených Prevádzkovateľom a Užívateľom ako časť obsahu týchto Zmlúv na poskytované Služby.
- 11.2 Tieto VOP nadobudnú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2024 a aplikujú sa na všetky Zmluvy, uzatvorené na základe akceptácie registrácii, ktoré boli Prevádzkovateľom urobené po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.
- 11.3 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
- 11.4 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivéj Zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.
- 11.5 Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť ustanovenia týchto VOP alebo tieto VOP zrušiť a nahradiť úplne novým znením, pričom je povinný túto zmenu oznámiť Užívateľom najmenej 15 dní pred dňom účinnosti tejto zmeny alebo nových VOP.

V Trenčíne dňa 15.12.2023